



# Hotel Riu Palace Costa Mujeres

México - Cancún

Blvd. Costa Mujeres - 77400  
Municipio Isla Mujeres Quintana Roo -- Mexico  
Tel. +52 998 868 5600  
E-Mail: [palace.costamujeres@riu.com](mailto:palace.costamujeres@riu.com)

**Todo Incluido 24h**

## Destacados

Restaurante principal y restaurantes temáticos  
5 piscinas y terrazas-solarium  
Gimnasio y baño de vapor, gratuitos

## Ubicación / Información general

Inaugurado en noviembre 2018  
Situado en Costa Mujeres  
Edificio principal de 4 plantas  
Al borde de la playa, al lado del hotel Riu Dunamar  
Tumbonas gratuitas en la playa  
A 18 km del centro comercial  
A 18 km del centro de Cancún  
A 35 km del aeropuerto

Tarjetas de crédito aceptadas: Mastercard, Visa y Amex  
Cajero automático en el hotel para retirar Pesos mexicanos  
No hay posibilidad de cambiar US dólares en el hotel

## El hotel ofrece

Servicio de habitación las 24 horas

Restaurante principal "Spaces" con terraza  
Restaurante japonés "Japan"  
Restaurante italiano "Roma"  
Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante mexicano "Zarape"  
Restaurante piscina "Tastes"/ Steakhouse  
Lobby bar "Square Garden"  
Pastelería y heladería "Capuchino"  
Bar salón "Caribic" con terraza  
Lounge 24  
Bar piscina con bar acuático "Tequila"  
Bar acuático "Mezcal"  
Grill "Pepe's Food"

5 piscinas de 468/400/260/200/123 m<sup>2</sup>  
Tumbonas, sombrillas y toallas, gratuitas, en la piscina  
Terrazas-solarium  
Club para niños "RiuLand"

"Renova" Spa con diferentes tratamientos, salón de belleza, peluquería y masaje, de pago  
Gimnasio, baño de vapor y 2 piscinas relax, gratuitos

El acceso a la baño de vapor, al gimnasio y a las piscinas relax está permitido a mayores de 18 años. Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

RiuArt estudio  
Sala de conferencias  
Boutique/quiosco  
Ordenadores con acceso a Internet, de pago  
WiFi gratuito en todo el hotel

En el hotel Riu Dunamar, al lado:

Discoteca "Pacha"

Parque acuático "Splash Water World" con toboganes. Acceso a partir de una altura mínima de 1,20m.

Acceso a todos los restaurantes y bares del hotel (excl. desayuno y cena)

Según la Legislación Mexicana, no está permitido fumar en las habitaciones y zonas nobles del hotel. Se puede fumar únicamente en áreas específicamente señaladas para ello.

## Habitaciones

670 en total

Todas las habitaciones disponen de:

Servicio de cobertura (Turn down service)

Bañera y cabina de ducha

Lavabo doble

Espejo especial para maquillaje

Secador de pelo

110 V

Teléfono

WiFi gratuito

Aire acondicionado central

Ventilador de techo

Minibar

Dispensador de licores

Cafetera

TV de pantalla plana

Caja fuerte electrónica

Plancha y tabla de planchar

Zona de estar integrada con sofá o sofá-cama

Balcón o terraza

Suite Junior con:

2 camas de 125 x 200 cm ó 1 cama king de 200 x 200 cm

Posibilidad de reservarlas con vistas laterales al mar

Posibilidad de reservarlas con vistas frontales al mar

Suite Junior vista al mar con:

1 cama king de 200 x 200 cm

Vista al mar

Suite Junior Grande con:

Son más amplias que las anteriores

2 camas de 125 x 200 cm

Posibilidad de reservarlas con vistas al mar

Swim-out Junior Suites con:

Edad mínima en este tipo de habitación: 18 años

Albornoz

2 camas de 125 x 200 cm ó 1 cama king de 200 x 200 cm

Terraza con acceso a pequeña piscina propia

Suite Vista Mar Frontal con:

Albornoz

1 cama king de 200 x 200 cm

Salón integrado con sofá-cama

Vista al mar frontal

## **Gastronomía**

Todo Incluido 24 horas

Todas las comidas y snacks:

Desayuno:

Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y cava  
Desayuno continental/snack

Almuerzo:

Buffet con platos calientes y fríos y cocina en vivo  
Pizzas, pastas, ensaladas y postres variados  
Grill en la piscina

Cena:

Buffets y platos preparados "al momento"  
Noches especiales: Buffet temático, 3 veces por semana

Cenas opcionales a la carta:

Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante japonés  
Steakhouse  
Restaurante italiano, buffet de entrantes y de postres  
Restaurante mexicano, buffet de entrantes y de postres

Para la cena se requiere vestimenta formal: en el restaurante principal, camiseta con mangas para los caballeros; en los restaurantes temáticos, pantalones largos y camiseta con mangas para los caballeros.

Snacks las 24 horas

Bebidas:

Bebidas nacionales e internacionales las 24 horas  
Reposición del minibar y la del dispensador de licores de las habitaciones  
Servicio de bebidas en la piscina

Servicio de habitación las 24 horas

## **Deportes y entretenimiento**

Todo Incluido

Deportes y actividades:

Gimnasio  
Actividades dirigidas en el área de RiuFit, cada día  
Baño de vapor  
Kayak, catamarán y equipo de snorkel  
1 prueba de buceo en la piscina

Programa de entretenimiento:

Entretenimiento diurno para niños de 4 a 7 y de 8 a 12 años en el RiuLand, cada día  
Entretenimiento diurno para adultos, cada día  
Música en vivo, espectáculos o entretenimiento Riu, cada día

En el hotel Riu Dunamar:

Entrada y bebidas en la discoteca "Pacha", abierta 6 noches por semana

De pago en el hotel:

Actividades en el RiuArt estudio, 6 veces por semana

De pago en el hotel, servicios ajenos:

Buceo, escuela de buceo

De pago en servicios ajenos de los alrededores:

Campo de golf (5 km)

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Ajenos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume

responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente.

## **Todo Incluido**

Todas las comidas y snacks:

Desayuno:

Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y cava  
Desayuno continental/snack

Almuerzo:

Buffet con platos calientes y fríos y cocina en vivo  
Pizzas, pastas, ensaladas y postres variados  
Grill en la piscina

Cena:

Buffets y platos preparados "al momento"  
Noches especiales: Buffet temático, 3 veces por semana

Cenas opcionales a la carta:

Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante japonés  
Steakhouse  
Restaurante italiano, buffet de entrantes y de postres  
Restaurante mexicano, buffet de entrantes y de postres

Para la cena se requiere vestimenta formal: en el restaurante principal, camiseta con mangas para los caballeros; en los restaurantes temáticos, pantalones largos y camiseta con mangas para los caballeros.

Snacks las 24 horas

Bebidas:

Bebidas nacionales e internacionales las 24 horas  
Reposición del minibar y la del dispensador de licores de las habitaciones  
Servicio de bebidas en la piscina

Servicio de habitación las 24 horas

Caja fuerte en las habitaciones

Deportes y actividades:

Gimnasio  
Actividades dirigidas en el área de RiuFit, cada día  
Baño de vapor  
Kayak, catamarán y equipo de snorkel  
1 prueba de buceo en la piscina

Programa de entretenimiento:

Entretenimiento diurno para niños de 4 a 7 y de 8 a 12 años en el RiuLand, cada día  
Entretenimiento diurno para adultos, cada día  
Música en vivo, espectáculos o entretenimiento Riu, cada día

En el hotel Riu Dunamar:

Entrada y bebidas en la discoteca "Pacha", abierta 6 noches por semana

Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido"