



RIU
HOTELS & RESORTS

Hotel Riu Palace Riviera Maya

México - Playa del Carmen

AV Xaman-Ha Mza 9 Y 10 Lote 1 INT. FRACC. Fase II Solidaridad - 77710

Playa del Carmen Quintana Roo

Tel. (+52) 9848772280

E-Mail: palace.rivieramaya@riu.com

Todo Incluido 24h



Destacados

Restaurante principal y restaurantes temáticos

Servicio de habitación las 24 horas

2 piscinas y 1 piscina con bar acuático

Piscina infantil con toboganes

Ubicación / Información general

Completamente reformado en otoño/invierno 2019

Situado en la península Yucatán, a 2,8 km de Playa del Carmen

En la urbanización "Playacar" donde además se encuentran los hoteles Riu Yucatan, Riu Playacar, Riu Tequila y Riu Palace Mexico

3 plantas

Jardín de 24.500 m²

A pie de playa

Tumbonas gratuitas en la playa

A 500 m de la zona comercial

A 55 km del aeropuerto

Tarjetas de crédito aceptadas: Mastercard, Visa y Amex

Cajero automático en el hotel para retirar Pesos mexicanos

No hay posibilidad de cambiar US dólares en el hotel

El hotel ofrece

Servicio de habitación las 24 horas

Restaurante principal "Don Rafael" con terraza

Restaurante fusión "Krystal"

Restaurante japonés "Yashima"

Restaurante italiano "Il Portico"

Restaurante mexicano "Agave"

Restaurante piscina "Chilis"/ Steakhouse

Lobby bar "Daiquiri"

Bar salón "Lírico" con terraza

Pastelería y heladería "Capuchino"

Lounge 24

Bar piscina "Cancún" con bar acuático

Grill "Pepe's Food"

2 piscinas de 554/123 m²
1 piscina de 222 m² con bar acuático
Piscina infantil de 38 m² con toboganes
Tumbonas, sombrillas y toallas, gratuitas, en la piscina
Terraza-solarium
Club para niños "RiuLand"

"Renova Spa" con diferentes tratamientos, salón de belleza, peluquería y masaje, de pago
Gimnasio, sauna y 2 piscinas relax, gratuitos

El acceso al gimnasio, a las piscinas relax al y a la sauna está permitido a mayores de 18 años. Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio

Quiosco/souvenirs, boutique
Ordenadores con acceso a Internet, gratis
WiFi gratuito en todo el hotel

Según la Legislación Mexicana, no está permitido fumar en las habitaciones y zonas nobles del hotel. Se puede fumar únicamente en áreas específicamente señaladas para ello.

Habitaciones

400 en total

Reformadas en otoño/invierno 2019

Todas las habitaciones disponen de:

- Servicio de cobertura (Turn down service)
- Bañera, cabina de ducha y lavabo doble
- Secador de pelo
- 110 V
- Teléfono
- WiFi gratuito
- Aire acondicionado central
- Ventilador de techo
- Minibar
- Dispensador de licores
- Cafetera
- TV vía satélite de pantalla plana
- Caja fuerte electrónica
- Plancha y tabla de planchar
- Balcón o terraza

Suites Junior con:

- 1 cama king de 200 x 200 cm ó 2 camas de 125 x 200 cm
- Salón integrado con sofá, la mayoría con 2 escalones de desnivel
- Algunas con sofá-cama

Suites con:

- Albornoz
- 1 cama king de 200 x 200 cm
- Salón integrado con sofá con 2 escalones de desnivel
- Vestidor

Gastronomía

Todo Incluido las 24 horas

Todas las comidas y snacks:

Desayuno:

- Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y cava
- Desayuno continental/snack

Almuerzo:

Buffet con platos calientes y fríos y cocina en vivo
Pizzas, pastas, ensaladas y postres variados
Grill en la piscina

Cena:

Buffets y platos preparados "al momento"
Noches especiales: Buffet temático, 3 veces por semana

Cenas opcionales, a la carta:

Restaurante fusión "Krystal"
Restaurante japonés
Steakhouse
Restaurante italiano (buffet de entrantes y de postres)
Restaurante mexicano (buffet de entrantes y de postres)

Para la cena se requiere vestimenta formal: en el restaurante principal, camiseta con mangas para los caballeros; en los restaurantes temáticos, pantalones largos y camiseta con mangas para los caballeros

Snacks las 24 horas

Para almuerzo y snacks: libre elección entre las ofertas de todos los hoteles Riu en Playacar

Bebidas:

Bebidas nacionales e internacionales las 24 horas
Servicio de bebidas en la piscina
El consumo de bebidas en los bares de todos los hoteles Riu en Playacar
Reposición del minibar y la del dispensador de licores de las habitaciones

Servicio de habitación las 24 horas

Deportes y entretenimiento

Todo Incluido

Deportes y actividades:

Actividades dirigidas en el área de RiuFit, cada día
1 prueba de buceo en la piscina
Windsurf, catamarán, kayak, body board y equipo de snorkel
Sauna y gimnasio

Programa de entretenimiento:

Entretenimiento diurno para niños de 4 a 7 y de 8 a 12 años en el "RiuLand", cada día
Entretenimiento diurno para adultos, cada día
Programa nocturno Riu, espectáculos o música en vivo, cada día

En el hotel Riu Tequila:

"Riu Get Together Party", fiestas temáticas para los huéspedes de todos los hoteles Riu de Playa del Carmen, una vez por semana
Discoteca "Pacha"(entrada y bebidas incluidas), abierto todas las noches

De pago en servicios ajenos de los alrededores:

Diferentes deportes acuáticos
Campo de golf de 18 hoyos

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Ajenos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente.

Todo Incluido

Todas las comidas y snacks:

Desayuno:

Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y cava
Desayuno continental/snack

Almuerzo:

Buffet con platos calientes y fríos y cocina en vivo
Pizzas, pastas, ensaladas y postres variados
Grill en la piscina

Cena:

Buffets y platos preparados "al momento"
Noches especiales: Buffet temático, 3 veces por semana

Cenas opcionales, a la carta:

Restaurante fusión "Krystal"
Restaurante japonés
Steakhouse
Restaurante italiano (buffet de entrantes y de postres)
Restaurante mexicano (buffet de entrantes y de postres)

Para la cena se requiere vestimenta formal: en el restaurante principal, camiseta con mangas para los caballeros; en los restaurantes temáticos, pantalones largos y camiseta con mangas para los caballeros

Snacks las 24 horas

Para almuerzo y snacks: libre elección entre las ofertas de todos los hoteles Riu en Playacar

Bebidas:

Bebidas nacionales e internacionales las 24 horas
Servicio de bebidas en la piscina
Consumo de bebidas en los bares de todos los hoteles Riu en Playacar
Reposición del minibar y la del dispensador de licores de las habitaciones

Servicio de habitación las 24 horas

Caja fuerte en las habitaciones

Deportes y actividades:

Actividades dirigidas en el área de RiuFit, cada día
1 prueba de buceo en la piscina
Windsurf, catamarán, kayak, body board y equipo de snorkel
Sauna y gimnasio

Programa de entretenimiento:

Entretenimiento diurno para niños de 4 a 7 y de 8 a 12 años en el "RiuLand", cada día
Entretenimiento diurno para adultos, cada día
Programa nocturno Riu, espectáculos o música en vivo, cada día

En el hotel Riu Tequila:

"Riu Get Together Party", fiestas temáticas para los huéspedes de todos los hoteles Riu de Playa del Carmen, una vez por semana
Discoteca "Pacha"(entrada y bebidas incluidas), abierto todas las noches

Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido"