



## Hotel Riu Palace Riviera Maya

México - Playa del Carmen

AV Xaman-Ha Mza 9 Y 10 Lote 1 INT. FRACC. Fase II Solidaridad - 77710

Playa del Carmen Quintana Roo

Tel. (+52) 9848772280

E-Mail: [palace.rivieramaya@riu.com](mailto:palace.rivieramaya@riu.com)

**Todo Incluido 24h**



### Destacados

- Restaurante principal y restaurantes temáticos
- Servicio de habitación las 24 horas
- 3 piscinas y 1 piscina con bar acuático\*\*
- Piscina infantil con toboganes

### Ubicación / Información general

- Completamente reformado en otoño/invierno 2019
- Situado en la península Yucatán, a 2,8 km de Playa del Carmen
- En la urbanización "Playacar" donde además se encuentran los hoteles Riu Yucatan, Riu Playacar, Riu Tequila y Riu Palace Mexico
- 3 plantas
- Jardín de 24.500 m<sup>2</sup>
- A pie de playa
- Tumbonas gratuitas en la playa
- A 500 m de la zona comercial
- A 55 km del aeropuerto

Tarjetas de crédito aceptadas: Mastercard, Visa y Amex  
Cajero automático en el hotel para retirar Pesos mexicanos  
No hay posibilidad de cambiar US dólares en el hotel

### El hotel ofrece

- Servicio de habitación las 24 horas
- Restaurante principal "Don Rafael" con terraza

Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante japonés "Yashima"  
Restaurante italiano "Il Portico"  
Restaurante mexicano "Agave"  
Restaurante piscina "Chilis"/ Steakhouse  
Lobby bar "Daiquiri"  
Bar salón "Lírico" con terraza  
Pastelería y heladería "Capuchino"  
Lounge 24  
Bar piscina "Cancún" con bar acuático\*\*  
Grill "Pepe's Food"

3 piscinas de 118/176/350 m<sup>2</sup>, 2 de ellas climatizadas en invierno  
1 piscina de 235 m<sup>2</sup> con bar acuático\*\*  
Piscina infantil de 38 m<sup>2</sup> con toboganes  
Tumbonas, sombrillas y toallas, gratuitas, en la piscina  
Terraza-solarium  
Club para niños "RiuLand"

"Renova Spa" con diferentes tratamientos, salón de belleza, peluquería y masaje, de pago  
Gimnasio, baño de vapor y 2 piscinas relax, gratuitos

El acceso al gimnasio, a las piscinas relax y al baño de vapor está permitido a mayores de 18 años. Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio

Quiosco/souvenirs, boutique  
Ordenadores con acceso a Internet, gratis  
WiFi gratuito en todo el hotel

\*\* El acceso al bar acuático está permitido a los mayores de 18 años.

Según la Legislación Mexicana, no está permitido fumar en las habitaciones y zonas nobles del hotel. Se puede fumar únicamente en áreas específicamente señaladas para ello.

## Habitaciones

460 en total

Reformadas en otoño/invierno 2019

Todas las habitaciones disponen de:

- Servicio de cobertura (Turn down service)
- Bañera, cabina de ducha y lavabo doble
- Secador de pelo
- 110 V
- Teléfono
- WiFi gratuito
- Aire acondicionado central
- Ventilador de techo
- Minibar
- Dispensador de licores
- Cafetera
- TV vía satélite de pantalla plana
- Caja fuerte electrónica
- Plancha y tabla de planchar
- Balcón o terraza

Suites Junior con:

- 1 cama king de 200 x 200 cm o 2 camas de 125 x 200 cm
- Salón integrado con sofá, la mayoría con 2 escalones de desnivel
- Algunas con sofá-cama

Posibilidad de reservarlas con puerta comunicante  
Posibilidad de reservarlas con vistas al patio  
Posibilidad de reservarlas con vistas al mar

Suites con:

Albornoz  
1 cama king de 200 x 200 cm  
Salón integrado con sofá con 2 escalones de desnivel  
Vestidor

## **Gastronomía**

Todo Incluido las 24 horas

Todas las comidas y snacks:

Desayuno:

Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y cava  
Desayuno continental/snack

Almuerzo:

Buffet con platos calientes y fríos y cocina en vivo  
Pizzas, pastas, ensaladas y postres variados  
Grill en la piscina

Cena:

Buffets y platos preparados "al momento"  
Noches especiales: Buffet temático, 3 veces por semana

Cenas opcionales, a la carta:

Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante japonés  
Steakhouse  
Restaurante italiano (buffet de entrantes y de postres)  
Restaurante mexicano (buffet de entrantes y de postres)

Para la cena se requiere vestimenta apropiada.

Snacks las 24 horas

Para almuerzo y snacks: libre elección entre las ofertas de todos los hoteles Riu en Playacar

Bebidas:

Bebidas nacionales e internacionales las 24 horas  
Servicio de bebidas en la piscina  
El consumo de bebidas en los bares de todos los hoteles Riu en Playacar  
Reposición del minibar y la del dispensador de licores de las habitaciones

Servicio de habitación las 24 horas

## **Deportes y entretenimiento**

Todo Incluido

Deportes y actividades:

Actividades dirigidas en el área de RiuFit, cada día  
1 prueba de buceo en la piscina  
Catamarán pequeño, kayak, velomares, body board y equipo de snorkel  
Baño de vapor y gimnasio

Programa de entretenimiento:

Entretenimiento diurno para niños de 4 a 7 y de 8 a 12 años en el "RiuLand", cada día  
Entretenimiento diurno para adultos, cada día  
Programa nocturno Riu, espectáculos o música en vivo, cada día

En el hotel Riu Tequila:

"Riu Get Together Party", fiestas temáticas para los huéspedes de todos los hoteles Riu de Playa del Carmen, una vez por semana  
Discoteca "Pacha"(entrada y bebidas incluidas), abierto todas las noches

De pago en servicios ajenos de los alrededores:

Diferentes deportes acuáticos

## Campo de golf de 18 hoyos

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Ajenos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente.

### **Todo Incluido**

Todas las comidas y snacks:

Desayuno:

Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y cava  
Desayuno continental/snack

Almuerzo:

Buffet con platos calientes y fríos y cocina en vivo  
Pizzas, pastas, ensaladas y postres variados  
Grill en la piscina

Cena:

Buffets y platos preparados "al momento"  
Noches especiales: Buffet temático, 3 veces por semana

Cenas opcionales, a la carta:

Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante japonés  
Steakhouse  
Restaurante italiano (buffet de entrantes y de postres)  
Restaurante mexicano (buffet de entrantes y de postres)

Para la cena se requiere vestimenta apropiada.

Snacks las 24 horas

Para almuerzo y snacks: libre elección entre las ofertas de todos los hoteles Riu en Playacar

Bebidas:

Bebidas nacionales e internacionales las 24 horas  
Servicio de bebidas en la piscina  
Consumo de bebidas en los bares de todos los hoteles Riu en Playacar  
Reposición del minibar y la del dispensador de licores de las habitaciones

Servicio de habitación las 24 horas

Caja fuerte en las habitaciones

Deportes y actividades:

Actividades dirigidas en el área de RiuFit, cada día  
1 prueba de buceo en la piscina  
Catamarán pequeño, kayak, velomares, body board y equipo de snorkel  
Baño de vapor y gimnasio

Programa de entretenimiento:

Entretenimiento diurno para niños de 4 a 7 y de 8 a 12 años en el "RiuLand", cada día  
Entretenimiento diurno para adultos, cada día  
Programa nocturno Riu, espectáculos o música en vivo, cada día

En el hotel Riu Tequila:

"Riu Get Together Party", fiestas temáticas para los huéspedes de todos los hoteles Riu de Playa del Carmen, una vez por semana  
Discoteca "Pacha"(entrada y bebidas incluidas), abierto todas las noches

Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido"