



## Hotel Riu Palace Riviera Maya

México - Playa del Carmen

AV Xaman-Ha Mza 9 Y 10 Lote 1 INT. FRACC. Fase II Solidaridad - 77710

Playa del Carmen Quintana Roo

Tel. (+52) 9848772280

E-Mail: [palace.rivieramaya@riu.com](mailto:palace.rivieramaya@riu.com)

**Todo Incluido 24h**



### Destacados

- Restaurante principal y restaurantes temáticos
- Servicio de habitación las 24 horas
- 2 piscinas y 1 piscina con bar acuático
- Piscina infantil con toboganes

### Ubicación / Información general

- Completamente reformado en otoño/invierno 2019
- Situado en la península Yucatán, a 2,8 km de Playa del Carmen
- En la urbanización "Playacar" donde además se encuentran los hoteles Riu Yucatan, Riu Playacar, Riu Tequila y Riu Palace Mexico
- 3 plantas
- Jardín de 24.500 m<sup>2</sup>
- A pie de playa
- Tumbonas gratuitas en la playa
- A 500 m de la zona comercial
- A 55 km del aeropuerto

Tarjetas de crédito aceptadas: Mastercard, Visa y Amex  
Cajero automático en el hotel para retirar Pesos mexicanos  
No hay posibilidad de cambiar US dólares en el hotel

### El hotel ofrece

- Servicio de habitación las 24 horas
- Restaurante principal "Don Rafael" con terraza

Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante japonés "Yashima"  
Restaurante italiano "Il Portico"  
Restaurante mexicano "Agave"  
Restaurante piscina "Chilis"/ Steakhouse  
Lobby bar "Daiquiri"  
Bar salón "Lírico" con terraza  
Pastelería y heladería "Capuchino"  
Lounge 24  
Bar piscina "Cancún" con bar acuático  
Grill "Pepe's Food"

2 piscinas de 554/123 m<sup>2</sup>  
1 piscina de 222 m<sup>2</sup> con bar acuático  
Piscina infantil de 38 m<sup>2</sup> con toboganes  
Tumbonas, sombrillas y toallas, gratuitas, en la piscina  
Terraza-solarium  
Club para niños "RiuLand"

"Renova Spa" con diferentes tratamientos, salón de belleza, peluquería y masaje, de pago  
Gimnasio, baño de vapor y 2 piscinas relax, gratuitos

El acceso al gimnasio, a las piscinas relax y al baño de vapor está permitido a mayores de 18 años. Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio

Quiosco/souvenirs, boutique  
Ordenadores con acceso a Internet, gratis  
WiFi gratuito en todo el hotel

Según la Legislación Mexicana, no está permitido fumar en las habitaciones y zonas nobles del hotel. Se puede fumar únicamente en áreas específicamente señaladas para ello.

## **Habitaciones**

460 en total

Reformadas en otoño/invierno 2019

Todas las habitaciones disponen de:

Servicio de cobertura (Turn down service)  
Bañera, cabina de ducha y lavabo doble  
Secador de pelo  
110 V  
Teléfono  
WiFi gratuito  
Aire acondicionado central  
Ventilador de techo  
Minibar  
Dispensador de licores  
Cafetera  
TV vía satélite de pantalla plana  
Caja fuerte electrónica  
Plancha y tabla de planchar  
Balcón o terraza

Suites Junior con:

1 cama king de 200 x 200 cm ó 2 camas de 125 x 200 cm  
Salón integrado con sofá, la mayoría con 2 escalones de desnivel  
Algunas con sofá-cama

Suites con:

Albornoz

1 cama king de 200 x 200 cm  
Salón integrado con sofá con 2 escalones de desnivel  
Vestidor

## **Gastronomía**

Todo Incluido las 24 horas

Todas las comidas y snacks:

Desayuno:

Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y cava  
Desayuno continental/snack

Almuerzo:

Buffet con platos calientes y fríos y cocina en vivo  
Pizzas, pastas, ensaladas y postres variados  
Grill en la piscina

Cena:

Buffets y platos preparados "al momento"  
Noches especiales: Buffet temático, 3 veces por semana

Cenas opcionales, a la carta:

Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante japonés  
Steakhouse  
Restaurante italiano (buffet de entrantes y de postres)  
Restaurante mexicano (buffet de entrantes y de postres)

Para la cena se requiere vestimenta formal: en el restaurante principal, camiseta con mangas para los caballeros; en los restaurantes temáticos, pantalones largos y camiseta con mangas para los caballeros

Snacks las 24 horas

Para almuerzo y snacks: libre elección entre las ofertas de todos los hoteles Riu en Playacar

Bebidas:

Bebidas nacionales e internacionales las 24 horas  
Servicio de bebidas en la piscina  
El consumo de bebidas en los bares de todos los hoteles Riu en Playacar  
Reposición del minibar y la del dispensador de licores de las habitaciones

Servicio de habitación las 24 horas

## **Deportes y entretenimiento**

Todo Incluido

Deportes y actividades:

Actividades dirigidas en el área de RiuFit, cada día  
1 prueba de buceo en la piscina  
Windsurf, catamarán, kayak, body board y equipo de snorkel  
Baño de vapor y gimnasio

Programa de entretenimiento:

Entretenimiento diurno para niños de 4 a 7 y de 8 a 12 años en el "RiuLand", cada día  
Entretenimiento diurno para adultos, cada día  
Programa nocturno Riu, espectáculos o música en vivo, cada día

En el hotel Riu Tequila:

"Riu Get Together Party", fiestas temáticas para los huéspedes de todos los hoteles Riu de Playa del Carmen, una vez por semana  
Discoteca "Pacha"(entrada y bebidas incluidas), abierto todas las noches

De pago en servicios ajenos de los alrededores:

Diferentes deportes acuáticos  
Campo de golf de 18 hoyos

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios

Ajenos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente.

## **Todo Incluido**

Todas las comidas y snacks:

Desayuno:

Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y cava  
Desayuno continental/snack

Almuerzo:

Buffet con platos calientes y fríos y cocina en vivo  
Pizzas, pastas, ensaladas y postres variados  
Grill en la piscina

Cena:

Buffets y platos preparados "al momento"  
Noches especiales: Buffet temático, 3 veces por semana

Cenas opcionales, a la carta:

Restaurante fusión "Krystal"  
Restaurante japonés  
Steakhouse  
Restaurante italiano (buffet de entrantes y de postres)  
Restaurante mexicano (buffet de entrantes y de postres)

Para la cena se requiere vestimenta formal: en el restaurante principal, camiseta con mangas para los caballeros; en los restaurantes temáticos, pantalones largos y camiseta con mangas para los caballeros

Snacks las 24 horas

Para almuerzo y snacks: libre elección entre las ofertas de todos los hoteles Riu en Playacar

Bebidas:

Bebidas nacionales e internacionales las 24 horas  
Servicio de bebidas en la piscina  
Consumo de bebidas en los bares de todos los hoteles Riu en Playacar  
Reposición del minibar y la del dispensador de licores de las habitaciones

Servicio de habitación las 24 horas

Caja fuerte en las habitaciones

Deportes y actividades:

Actividades dirigidas en el área de RiuFit, cada día  
1 prueba de buceo en la piscina  
Windsurf, catamarán, kayak, body board y equipo de snorkel  
Baño de vapor y gimnasio

Programa de entretenimiento:

Entretenimiento diurno para niños de 4 a 7 y de 8 a 12 años en el "RiuLand", cada día  
Entretenimiento diurno para adultos, cada día  
Programa nocturno Riu, espectáculos o música en vivo, cada día

En el hotel Riu Tequila:

"Riu Get Together Party", fiestas temáticas para los huéspedes de todos los hoteles Riu de Playa del Carmen, una vez por semana  
Discoteca "Pacha"(entrada y bebidas incluidas), abierto todas las noches

Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido"